

# Plug and Play



## **Graydon API** voor Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement

Beschik binnen uw CRM-systeem altijd over alle up-to-date klantinformatie

Wilt u uw salesafdeling zo efficiënt mogelijk inrichten? Merkt u dat finance en sales wel hetzelfde doel nastreven, maar niet altijd dezelfde taal spreken? Of is uw eigen klantinformatie vervuild en wilt u dit niet alleen opschonen, maar vooral ook voorkomen dat het weer gebeurt? Dan biedt Graydon met zijn API specifiek voor Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement een uitstekende oplossing.

### **Datavervuiling zit sales in de weg**

Een enorme bron van frustratie voor iedere salesmedewerker: bij aankomst erachter komen dat de (potentiële) klant allang is verhuisd naar een ander bedrijfspand, waardoor diegene dus voor een dichte deur staat. Zonde van de tijd en de moeite. Iets wat eenvoudig voorkomen had kunnen worden, als de klantinformatie waar uw organisatie over beschikt maar up-to-date was geweest!

### **Finance en sales spreken niet dezelfde taal**

De afdelingen sales en finance streven wel een gemeenschappelijk doel na, maar kijken op geheel andere wijze naar klanten. Sales ziet voornamelijk kansen wanneer ze met een organisatie in zee kunnen gaan en wil graag zo snel mogelijk zaken gaan doen. Finance kijkt veel meer naar de naakte cijfers en wil daarom zo snel mogelijk de situatie van het bedrijf in kaart brengen.

Hierdoor kan het dus gebeuren dat een salesmedewerker enorm veel effort in een potentiële klant stopt, maar dat finance een deal tegenhoudt, omdat de risico's (zoals de kans op wanbetaling) te groot zijn. Dat kan natuurlijk veel efficiënter, maar alleen wanneer iedereen over dezelfde – volledige - informatie beschikt!

### **De klantgegevens van nu zijn niet de klantgegevens van morgen.**

Jaarlijks treedt er gemiddeld tussen de 20 en 30 procent datavervuiling op binnen systemen. Niet geheel verwonderlijk, aangezien veel gegevens handmatig worden ingevuld. Hierdoor zijn organisaties niet altijd op de hoogte wanneer bedrijfsgegevens wijzigen. Geen automatische updates wanneer een adres is veranderd. Geen verversing wanneer de financiële situatie van een (potentiële) klant wijzigt. In positieve of negatieve zin. Kwalijk, want de klantgegevens van nu zijn niet de klantgegevens van morgen.

### **Graydon API voor Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement**

Met behulp van de Graydon API voor Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement bieden we organisaties een laagdrempelige en toepasselijke

manier om hun gebruikelijke CRM-systeem te combineren met de meest complete, up-to-date klantinformatie die er beschikbaar is, via de Graydon-database. Op deze manier heeft uw organisatie altijd inzicht in de beste en meest uitgebreide bedrijfsdata, aangeleverd door Graydon via een state-of-the-art API.

### **Een API: wat is dat ook alweer?**

Een Application Programming Interface, oftewel een API, is een software-interface die ervoor zorgt dat twee applicaties met elkaar kunnen communiceren. In het geval van de Graydon API voor Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement kunnen de Graydon database en uw Microsoft Dynamics 365-omgeving moeiteloos met elkaar communiceren. Hierdoor heeft u binnen uw CRM-systeem de beschikking over alle bedrijfsinformatie die uw sales-afdeling nodig heeft om klantrelaties te onderhouden en op te bouwen.

### **Algemene bedrijfsinformatie én financiële bedrijfsdata**

De data die door middel van de Graydon API voor Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement binnen uw CRM-systeem beschikbaar komt, is veelzijdig van aard:

#### **Algemene bedrijfsinformatie**

Denk hierbij aan adressen, het aantal werknemers, de rechtsvorm, de activiteiten en het ondernemingsnummer of KVK-nummer van het bedrijf in kwestie.

#### **Financiële data**

Dit is diepgaandere informatie met de meest relevante financiële data van een bedrijf. Denk hierbij aan kredietscores, het betaalgedrag van de organisatie, de omzet van het bedrijf en het aanwezige werkkapitaal.

#### **Bestuurders en aandeelhouders**

Via de Graydon API wordt binnen uw Microsoft Dynamics 365-omgeving ook inzichtelijk wie de bestuurders en de aandeelhouders zijn binnen het bedrijf waarmee u zaken doet of wenst te doen.

Via de applicatie kan de gebruiker een bedrijf opzoeken in België en Nederland. Dit kan op bedrijfsnaam of op uniek nummer.

Bij zoeken op naam kiest de gebruiker het betrokken bedrijf.

Company Name	Address	Office Type
GRAYDON BELGIUM	Uitbreidingstraat 84, 2600 Antwerpen	Main office
Graydon Holding N.V.	Hullenbergweg 260, 1101 BV Amsterdam	Main office

Naast de huidige CRM-data worden de up-to-date gegevens van Graydon geplaatst.

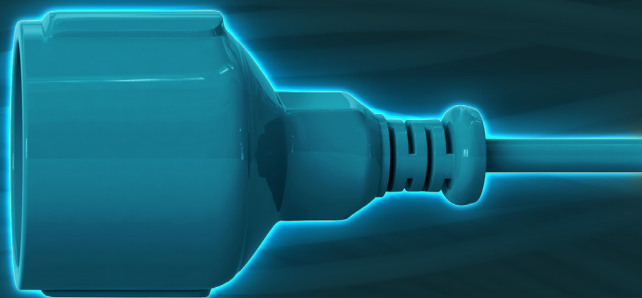
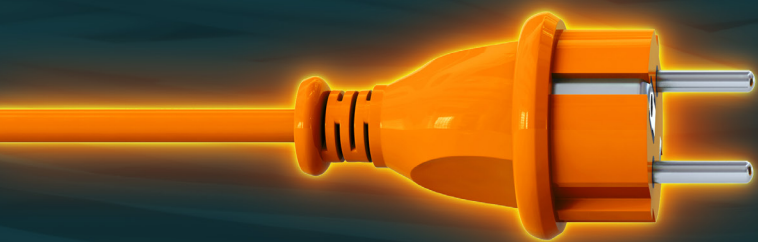
Label	Your current data	Graydon result data
KVKNumber (NL only)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> N/A
Name of company	<input type="radio"/> GRAYDON BELGIUM	<input type="radio"/> GRAYDON BELGIUM
Streetname	<input type="radio"/> No data.	<input type="radio"/> Uitbreidingstraat
Housenumber	<input type="radio"/> No data.	<input type="radio"/> 84
Postalcode	<input type="radio"/> No data.	<input type="radio"/> 2600

Naast een samenvatting en voorspellende scores krijgt de gebruiker de belangrijkste financiële cijfers te zien van de voorgaande jaren. Ook de bestuurders en shareholders worden getoond.

ACCOUNT INFORMATION	
Account Name	GRAYDON BELGIUM
VAT number	BE0422319093
KVK Number	N/A
Legal Form	Limited company
Status	Active
Activity Description	Composing databases by centralizing and whether or not inter...
Office Type	Main office

Address	
Street Name	Uitbreidingstraat
House Number	84
ZIP/Postal Code	2600
City	Antwerpen
Country Code	BE
Country/Region	BELGIUM

Graydon Rating	AAA	Payment Score	9,2
Graydon Rating (percentage)	0.03	Credit Limit	1041000
Graydon Rating Description	Probability of default is low	Credit Flag	G
		Credit Flag Description	Green



## U wilt de Graydon API: de te zetten stappen

Grofweg bestaat de roadmap vanaf dit punt uit vijf stappen:

1. Download de Graydon API voor Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement in de Microsoft Appsource.
2. Vul uw gegevens in op de registratiepagina.
3. U kunt starten met de trial versie.
4. Tevreden met de trial? Geef uw pakketkeuze door en uw contract wordt opgemaakt.
5. Zodra u een bevestigingse-mail ontvangt is de Graydon-database binnen uw Microsoft Dynamics 365-omgeving beschikbaar. U kunt aan de slag!

## Transparante bedrijfsvoering verhoogt gezondheid bedrijfsleven

Bij Graydon zijn we een voorstander van een transparante bedrijfsvoering. Wanneer bedrijven op de hoogte zijn van elkaars (financiële) situatie, vergroot dit efficiënt en slagvaardig zakendoen en daarmee de gezondheid van het bedrijfsleven. De Graydon API voor Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement vergroot de efficiëntie én de transparantie.

## De Graydon API, tot uw beschikking zoals het u past

Al duizenden bedrijven maken inmiddels gebruik van de Graydon-database, maar gebruiken dit vaak separaat van hun CRM- en ERP-systeem,

zoals Microsoft Dynamics 365. Terwijl u met het samenvoegen van deze twee systemen een fikse efficiëntieslag slaat. Hoe deze combinatie tot stand komt, bepaalt u zelf.

## Gebruikmaken van de bestaande connector?

State-of-the-art en meteen tot uw beschikking: u kunt direct met de bedrijfsdata aan de slag en hoeft hier verder zelf geen resources voor aan te wenden.

## Of zelf een connectie (laten) bouwen?

Dat kan. Of u dit nu uitbesteedt of zelf uitvoert: ons Graydon API-platform krijgt u tot uw beschikking.

## De voordelen van Graydon API voor Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement

- Eenvoudig aangevraagd en in no time binnen uw CRM-systeem beschikbaar
- Binnen drie klikken weet u wat u moet weten
- Alle relevante bedrijfsinformatie overzichtelijk in één systeem
- De Graydon-database genereert geautomatiseerd uw data en is altijd up-to-date
- Vergroot de efficiëntie binnen uw bedrijfsvoering
- Brengt sales en finance samen

## Meer weten over de Graydon API voor Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement?

Neem dan contact op met onze experts, via 020 - 567 97 50 of [verkoop@graydon.nl](mailto:verkoop@graydon.nl)

**GRAYDON**  
next generation intelligence

Hullenbergweg 250  
1101 BV Amsterdam  
020 - 567 97 50  
[verkoop@graydon.nl](mailto:verkoop@graydon.nl)  
[www.graydon.nl](http://www.graydon.nl)