

Klant aan het woord: Hans Verhappen

Hoofd Debiteurenbeheer bij Galvano Groothandel B.V.



'Graydon is een betrouwbare en sterke speler in de markt'

Vraag aan Graydon

Galvano Groothandel leverde al lange tijd betalingservaringen bij Graydon aan. Deze ervaringen zijn cruciaal voor de kredietrapporten over het betaalgedrag en het kredietadvies van bedrijven. Hans Verhappen: "Ook onze concullega's leveren deze informatie bij Graydon aan. Dit maakt Graydon voor ons een betrouwbare en sterke speler in de markt. Wij willen informatie over het betaalgedrag en kredietadvies van onze klanten ook zelf ontvangen. Vooral van de 100 meest discutabele bedrijven. Bovendien willen we bedrijven in de gaten blijven houden wanneer er iets verandert in hun financiële situatie. Op deze manier willen we voorkomen dat we in zee gaan met bedrijven die hun rekeningen niet kunnen betalen."

Hoe helpt Graydon?

Verhappen: "Als wij van een nieuwe klant niet zeker weten of deze klant onze rekening gaat betalen vragen wij een kredietrapport op. In dit rapport staan niet alleen de algemene bedrijfsgegevens, maar ook informatie over de omzet- en liquiditeitsontwikkeling, het kredietadvies en betaalgedrag, en de Credit Rating (PD). Daarnaast hebben wij de 100 meest discutabele bedrijven in monitoring gezet. Als de betalingscondities bij deze bedrijven bijvoorbeeld wijzigen, ontvangen wij hier direct een melding van."

'Als wij van een nieuwe klant niet zeker weten of deze klant onze rekening gaat betalen vragen wij een kredietrapport op'

Resultaten

"Doordat we tijdig informatie van Graydon ontvangen, hebben we vooralsnog weinig te maken met faillissementen binnen onze klantenportfolio. Bovendien loopt onze DSO van momenteel 15/16 dagen nog steeds terug. Daarmee doen we het heel goed."



Naam	Hans Verhappen
Functie	Hoofd Debiteurenbeheer
Bedrijf	Galvano Groothandel B.V.
Locatie	Eindhoven
Branche	Groothandel in sanitaire artikelen en sanitair installatiemateriaal
Medewerkers	120
Bedrijfsactiviteit	Leverancier van badkamers.
Graydon oplossing	Kredietrapporten en monitoring.