

Mei 2018

Privacy statement Graydon



Inleiding

Dit is het privacystatement van Graydon Nederland BV, Graydon Incasso, Open Companies, Giant-net BV en Graydon Holding.

Graydon Nederland BV, Graydon Incasso, Open Companies, Giant-net BV en Graydon Holding (hierna te noemen 'Graydon') verwerken persoonsgegevens als onderdeel van hun diensten en verantwoordelijkheden. In de onderstaande paragrafen beschrijven we welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doeleinden. We leggen tevens uit voor welke diensten we de gegevens verwerken en welke rechtsgrondslag dit mogelijk maakt. Het delen van gegevens met andere partijen wordt ook besproken, evenals de verwerking van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens wordt behandeld in combinatie met de bewaartermijnen voor persoonsgegevens. Tot slot volgt een paragraaf met uitleg over uw rechten als betrokkene, over de mogelijkheid een klacht in te dienen of om contact op te nemen met Graydon.

1.1 De visie van Graydon (op privacy)

Graydon is van mening dat transparantie het vertrouwen tussen bedrijven vergroot. Wanneer bedrijven een duidelijk beeld hebben van hun kansen en risico's, opent dat de weg naar vruchtbare samenwerking, worden deals gesloten en worden ideeën werkelijkheid. De missie van Graydon is de toonaangevende leverancier van innovatieve inzichten in onze kernmarkten te zijn, waarmee onze klanten zakelijke kansen kunnen identificeren en waarop zij met de juiste B2B-partners kunnen inspelen en deze verder ontwikkelen.

Op basis van deze informatie genereert Graydon economische, financiële en commerciële inzichten van onschatbare waarde, die onze klanten in staat stellen betere zakelijke beslissingen te nemen en uiteindelijk een concurrentievoordeel te behalen. Graydon wil een vertrouwde partner zijn voor zijn klanten, een goede reputatie handhaven en oprechte betrouwbaarheid uitstralen, zowel in binnen- als buitenland. Het nalevingsbeleid van Graydon moet daarom zichtbaar en proactief zijn.

Graydon verwerkt uw persoonsgegevens op een zorgvuldige, veilige en betrouwbare manier. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen hebt in onze organisatie en onze diensten en producten. Daarom doen we graag alles wat we kunnen om uw privacy te beschermen. De regels voor de bescherming van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op naleving van de wet. De Algemene Verordening Gegevensbescherming is voor onze sector een van de grootste wijzigingen in de regelgeving in het afgelopen decennium. Data vormen de kern van de activiteiten van Graydon en van de manier waarop we onze klanten van dienst zijn. Graydon vindt de AVG van het grootste belang.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle data die kunnen worden herleid tot een persoon, een zogenaamde betrokkene. Voorbeelden zijn uw naam, adres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms aggregeren of anonimiseren we uw persoonsgegevens, zodat u niet meer als persoon traceerbaar bent. Een betrokkene kan een klant, een medewerker of een andere persoon zijn wiens persoonsgegevens worden verwerkt.

1.2 Uit welke bronnen verzamelen wij persoonsgegevens?

Graydon gebruikt verschillende bronnen om persoonsgegevens te verzamelen:

De openbare bronnen waaruit Graydon persoonsgegevens kan verkrijgen, zijn onder meer:

- a) websites van bedrijven, en openbare registers zoals het handelsregister, kadaster, stelsel van jaarrekeningen van de Kamer van Koophandel, insolventieregister, register van curatoren en register schuldsanering;
- b) registers voor verificatie en signalering van openbare documenten;

-
- c) vermeldingen in de Staatscourant en dag- en weekbladen, en andere bronnen die voor eenieder toegankelijk zijn, zoals de reeds door de betrokkene persoon verstrekte gegevens of gegevens die door hun acties openbaar zijn gemaakt via sociale netwerken of andere media;
 - d) nationale en internationale sanctielijsten;
 - e) buitenlandse equivalenten van de onder (a) tot (d) genoemde bronnen.

De niet-openbare bronnen waaruit Graydon persoonsgegevens kan verkrijgen, zijn onder meer:

- a) de betrokkene zelf, met inbegrip van degenen die de betrokkene vertegenwoordigen en degenen die door de betrokkene daartoe zijn gemachtigd;
- b) klanten van Graydon en anderen die een zakelijke of financiële relatie (waaronder een arbeidsrelatie) met ons hebben die relevant is voor het doel van het verzamelen en verwerken van data;
- c) commerciële partijen en bedrijven waarmee Graydon zaken doet.

1.3 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van gegevens?

Graydon is de verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van persoonsgegevens voor de doeleinden die worden vermeld in paragraaf 2, zoals:

- kredietbeheer
- risico en naleving
- marketinginformatie

1.4 Wie is de Functionaris voor Gegevensbescherming?

De Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) binnen Graydon is Katleen Mertens. De Functionaris voor Gegevensbescherming ziet toe op de naleving van de privacywetgeving en -voorschriften en is de contactpersoon voor de Gegevensbeschermingsautoriteit. Als u contact wilt opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming, kunt u een e-mail sturen naar: dpo@graydon.be.

2. Voor welke doeleinden verzamelen wij persoonsgegevens?

Graydon NL

Kredietbeheer

Graydon ondersteunt bedrijven en instellingen op het gebied van kredietbeheeractiviteiten door middel van het verwerken en verstrekken van persoonsgegevens over natuurlijke en/of rechtspersonen, al dan niet in een kredietscore- of kredietinformatierapport, ter ondersteuning van de voorbereiding en/of afwikkeling van de bedrijven en/of instellingen die zelf beslissingen nemen over:

- a) het identificeren, toetsen en/of selecteren van potentiële handelspartners;
- b) het al dan niet aangaan, voortzetten en/of beëindigen van handelstransacties;
- c) het vaststellen van de voorwaarden waaronder deze handelstransacties plaatsvinden, waaronder met name het verstrekken van kredieten of het verstrekken van een (handels)krediet;
- d) het vaststellen van (toekomstige) mogelijkheden om schulden op te eisen en in te vorderen en/of het bepalen van kredietwaardigheid;
- e) het verstrekken van de hierboven vermelde persoonsgegevens aan derden, die deze persoonsgegevens verder verwerken op dezelfde gronden als de hiervoor vermelde.

Risico en naleving

- Het ondersteunen van bedrijven en instellingen in overeenstemming met wettelijke verplichtingen en wettelijke toezichttaken, waaronder die voortvloeiend uit Wft (Wet op het financieel toezicht), Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme), Sanctiewet, zorgplicht en klantenonderzoeksprocedures door middel van het verwerken en verstrekken van persoonsgegevens over natuurlijke en/of rechtspersonen;
- Het verstrekken van de hierboven vermelde persoonsgegevens aan derden, die deze persoonsgegevens verder verwerken op dezelfde gronden als de hiervoor genoemde.

Marketinginformatie

- Het ondersteunen van bedrijven en instellingen op het gebied van marktpositionering gericht op bedrijven en/of instellingen, door middel van het verwerken en verstrekken van persoonsgegevens over natuurlijke en/of rechtspersonen voor de marketingactiviteiten van deze bedrijven en instellingen;
- Het verstrekken van de hierboven vermelde persoonsgegevens aan derden, die deze persoonsgegevens verder verwerken op dezelfde gronden als de hiervoor genoemde.

Andere doeleinden

- De verwerking van persoonsgegevens om de producten en ervaringen van bezoekers van onze websites te verbeteren, om klanten producten en diensten te bieden die bij Graydon zijn aangevraagd en om reclame te maken voor de aangeboden diensten;
- Contact opnemen met klanten over producten en diensten die van belang kunnen zijn voor de klant, op voorwaarde dat hiervoor toestemming is gegeven, of in het geval dat een product of dienst door de klant al bij ons is aangevraagd en de door ons beoogde communicatie met de klant relevant is voor of verband houdt met die eerdere aanvraag en plaatsvindt binnen de periode die is vastgesteld door toepasselijke wetgeving;
- Het verrichten van interne administratie en het beheren van onze eigen boeken en bescheiden voor dit doel;
- De werving en selectie van nieuwe medewerkers, ondersteuning van medewerkers en beheer van personeelsdossiers.

Incassodiensten

Graydon voert incassodiensten uit namens kredietverleners (zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke), incassodiensten, en gerelateerde werkzaamheden voor het incasseren van schulden van debiteuren en direct gerelateerde werkzaamheden, zoals:

- a) incasso- en debiteurenbeheer;
- b) terugkoppeling van informatie naar klanten over (individuele) debiteuren;
- c) het adviseren van derden over betalingsachterstanden;
- d) het gebruik van statistische data in verband met de bovenstaande diensten.

OpenCompanies

Kredietbeheer

Graydon ondersteunt bedrijven en instellingen op het gebied van kredietbeheeractiviteiten door middel van het verwerken en verstrekken van persoonsgegevens over natuurlijke en/of rechtspersonen, al dan niet in een kredietscore- of kredietinformatierapport, ter ondersteuning van de voorbereiding en/of afwikkeling van de bedrijven en/of instellingen die zelf beslissingen nemen over:

- a) het identificeren, toetsen en/of selecteren van potentiële handelspartners;
- b) het al dan niet aangaan, voortzetten en/of beëindigen van handelstransacties;
- c) het vaststellen van de voorwaarden waaronder deze handelstransacties plaatsvinden, waaronder met name het verstrekken van kredieten of het verstrekken van een (handels)krediet;
- d) het vaststellen van (toekomstige) terugwinnings-, invorderings- en verhaalmogelijkheden en/of kredietwaardigheid.
- e) het verstrekken van de hierboven vermelde persoonsgegevens aan derden, die deze persoonsgegevens verder verwerken op dezelfde gronden als de hiervoor vermelde.

Andere doeleinden

- De verwerking van persoonsgegevens om de producten en ervaringen van de bezoekers van onze websites te verbeteren, om klanten producten en diensten te bieden die bij Graydon zijn aangevraagd en om reclame te maken voor de aangeboden diensten;
- Contact opnemen met klanten over producten en diensten die van belang zijn voor de klant, op voorwaarde dat hiervoor toestemming is gegeven, of in het geval dat een product of dienst door de klant al bij ons is aangevraagd en de door ons beoogde communicatie met de klant relevant is voor of verband houdt met die eerdere aanvraag en plaatsvindt binnen de periode die is vastgesteld door toepasselijke wetgeving;

Graydon Holding

Andere doeleinden

- Het verrichten van interne administratie voor de dochterondernemingen van Graydon Holding en het beheren van onze eigen boeken en bescheiden voor dit doel;
- De werving en selectie van nieuwe medewerkers, ondersteunen van medewerkers en beheren van personeelsdossiers.

3. Wat zijn de gerechtvaardigde gronden op basis waarvan Graydon persoonsgegevens verwerkt?

Toestemming: De betrokkene heeft zijn of haar ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking verleend. Als u als betrokkene op de website van Graydon contactformulieren invult om bijvoorbeeld kredietinformatie op te vragen, moet u uw persoonsgegevens vermelden, zoals uw naam, bedrijf, e-mailadres en telefoonnummer. Graydon gebruikt deze informatie alleen voor het doel waarvoor deze is bedoeld: om u de gevraagde dienst te leveren en informatie te verstrekken. Uw persoonlijke gegevens worden niet beschikbaar gesteld aan derden.

Overeenkomst: De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarin de betrokkene partij is. Dit criterium is van toepassing wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, zoals een arbeidsovereenkomst, koopovereenkomst of huurovereenkomst.

Wettelijke verplichting: Gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan Graydon is onderworpen.

Gerechtvaardigd belang: De verwerking van persoonsgegevens met als doel het aanbieden en verstrekken van commerciële informatie, evenals de ontwikkeling van deze diensten, is noodzakelijk met het oog op het gerechtvaardigd belang van Graydon of zijn klant. Het doel van deze verwerking is bedrijven in staat te stellen hun financiële risico's te beheren, zich te beschermen tegen fraude, te weten met wie zij zakendoen, te voldoen aan nalevings- en reglementaire verplichtingen en meer inzicht te krijgen in organisaties, sectoren en markten. Verwerking van persoonsgegevens op deze gronden vindt niet plaats als de belangen van de persoon wiens gegevens worden verwerkt, zwaarder wegen.

4. Maakt Graydon gebruik van geautomatiseerde verwerking?

Graydon maakt gebruik van geautomatiseerde verwerking bij het vaststellen van de krediet score van een bedrijf. Het gaat daarbij om de geautomatiseerde verwerking van bedrijfsgegevens en/of persoonsgegevens, in combinatie met statistische en/of demografische gegevens, om vervolgens door middel van een logisch en transparant rekenmodel met wegingsfactoren tot een kredietprofiel te komen. De krediet score voorspelt of een bedrijf zijn handelsactiviteiten waarschijnlijk blijft voortzetten, zijn rekeningen op tijd betaalt, krediet ontvangt of dat er specifieke risico's aan het bedrijf verbonden zijn. Het resultaat is een risico-indicatie. Graydon verbindt geen juridische consequenties aan deze krediet score. Graydon neemt geen beslissingen over een organisatie en adviseert klanten niet om al dan niet zaken te doen met een organisatie.

We maken gebruik van automatische verwerking om vast te stellen of iemand een potentiële klant voor ons is. Om te bepalen of iemand een interessant prospect is, vindt binnen het systeem geautomatiseerde verwerking plaats van bijvoorbeeld de klikgeschiedenis op de website of in e-mails en het verzoek om informatie op de website. Op basis van deze informatie wordt een score berekend door middel van een logisch en transparant rekenmodel met wegingsfactoren. Op basis van de score neemt Graydon contact op met een potentiële klant. Er zijn geen juridische gevolgen verbonden aan deze automatische verwerking, en er zijn ook geen aanmerkelijke gevolgen voor de betrokkenen, ongeacht of Graydon op basis van de score al dan niet contact opneemt met de potentiële klant.

5. Deelt Graydon persoonsgegevens met andere partijen?

Graydon deelt geen interne marketingdata, waaronder persoonsgegevens, met iemand buiten het bedrijf. Marketingdata wordt gedeeld binnen de onderneming (Graydon Belgium, Graydon United Kingdom, Open Companies en Graydon Incasso).

De kernactiviteit van Graydon is het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens voor de levering van handelsinformatiediensten (commerciële gegevens). Graydon deelt deze commerciële gegevens met:

- a) klanten - bedrijven en organisaties waarmee Graydon een overeenkomst aangaat om data te kopen of toegang daartoe te verkrijgen;
- b) entiteiten binnen Graydon - Graydon Belgium, Graydon United Kingdom, Open Companies, Giant-net BV en Graydon Incasso;
- c) leveranciers - bedrijven en organisaties waarmee Graydon een overeenkomst aangaat om data te kopen of toegang daartoe te verkrijgen;
- d) Atradius - een bedrijf dat namens Graydon zaken met internationale debiteuren afhandelt.

6. Draagt Graydon gegevens over buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Graydon draagt alleen gegevens over buiten de EER als het land volgens de Europese Commissie over een voldoende niveau van gegevensbescherming beschikt of als er extra voorzorgsmaatregelen zijn genomen (modelcontractbepalingen) met deze partijen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd in overeenstemming met AVG-normen.

7. Hoe beveiligt Graydon uw persoonsgegevens?

Graydon vindt de bescherming van de privacy en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens zeer belangrijk en zorgt daarom voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en elke vorm van onrechtmatige verwerking.

Graydon was een van de eerste kredietinformatie- en incassobureaus die ISO 9001-certificering kreeg. Dit toont aan dat Graydon een kwaliteitsmanagementsysteem heeft opgezet dat een consistente dienstverlening garandeert die voldoet aan de eisen van de klant en toepasselijke wet- en regelgeving.

ISO 9001¹ is een internationale norm voor kwaliteitsmanagement, ter beoordeling van servicegerichtheid, transparantie en training en coaching van medewerkers. Graydon is een duidelijk voorbeeld van een bedrijf dat het streven naar continue kwaliteitsverbetering in de organisatie heeft verankerd. Uit de uitgebreide audits die zijn uitgevoerd, blijkt dat Graydon op alle gebieden bovengemiddeld scoort.

¹ Graydon NL B.V. is houder van het IS9001-certificaat.

8. Hoe lang bewaart Graydon mijn gegevens?

Graydon zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die door Graydon worden verwerkt ten behoeve van hun handelsinformatiediensten juist, adequaat, relevant en actueel zijn. Graydon neemt alle redelijke maatregelen die nodig zijn om de persoonsgegevens te verwijderen als blijkt dat de bovengenoemde verwerkingsdoeleinden onjuist, niet langer voldoende, relevant of actueel zijn.

9. Welke rechten heb ik met betrekking tot mijn persoonsgegevens?

Graydon doet er alles aan om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens juist en actueel zijn. U kunt Graydon vragen uw persoonsgegevens die zijn opgeslagen door Graydon aan u te verstrekken (recht van inzage). Als de informatie onjuistheden bevat, onvolledig is of niet relevant voor het doel van de verwerking of anderszins in strijd is met een wettelijke vereiste, kunt u Graydon verzoeken deze gegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen (recht op rectificatie en recht op verwijdering).

Bovendien kunt u ook uw recht uitoefenen om:

- de verwerking van uw gegevens te beperken (recht op beperking van verwerking);
- uw gegevens over te dragen, wanneer uw gegevens automatisch worden verwerkt op basis van een overeenkomst of toestemming (dataportabiliteit);
- bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens; wanneer uw persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketing, kunt u op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u een verzoek daartoe indienen bij Graydon. U kunt uw verzoek, vergezeld van een ondertekend kopie van uw identiteitsbewijs, uw burgerservicenummer en een foto, naar Graydon sturen, per e-mail: gdp@graydon.nl, of per post te richten aan: Graydon Nederland BV, t.a.v. Service, Postbus 12525, 1100 AM Amsterdam. We zullen binnen een maand reageren op uw verzoek.

10. Klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent. Maar ook als we er alles aan doen om dit te bereiken, is het mogelijk dat u niet tevreden bent. U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als uw klacht de bescherming van persoonsgegevens betreft. Dit is mogelijk via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11. Cookies

De website van Graydon maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie kunt u ons [cookiebeleid](#) raadplegen.

12. Hoe kan ik contact met Graydon opnemen?

Wilt u graag meer weten over de visie van Graydon op privacy, of hebt u een vraag of suggestie? U kunt contact met ons opnemen via e-mail: avg@graydon.nl, of per post, te richten aan: Graydon Nederland BV, t.a.v. Service, Postbus 12525, 1100 AM Amsterdam.

Graydon Nederland BV

Hullenbergweg 250 | Postbus 12525 | 1100 AM Amsterdam | Nederland

Deze Privacyverklaring wordt van tijd tot tijd bijgewerkt. Wij raden u daarom aan regelmatig onze Privacyverklaring te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 8 mei 2018.